

## Zásady ochrany osobních údajů ve společnosti KASTT, spol. s r.o.

Těmito zásadami ochrany osobních údajů (dále je „Zásady“) poskytujeme informace o tom, jak společnost KASTT, spol. s r.o. získává a zpracovává osobní údaje, a to především v souvislosti s objednávkami a dodávkami vzduchotechniky a v rámci své další činnosti, při reklamacích, při uzavírání ostatních odběratelsko-dodavatelských vztahů a při provozu internetových stránek. Zároveň vás informujeme o právech v souvislosti se zpracováványi osobními údaji

Při zpracování osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, s účinností od 25.5.2018 zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES obecné nařízení o ochraně osobních údajů, (dále jen GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů probíhá vždy v souvislosti s naší výrobní a obchodní činností (především v souvislosti s poptávkami, objednávkami a dodávkami našeho zboží a služeb) a v souladu s vymezeným účelem zpracování.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován, vznikne-li potřeba jeho aktualizace. Aktualizované znění Zásad je účinné zveřejněním na internetové stránce <https://www.kastt.cz/>.

Doporučujeme Vám, abyste si tyto informace pečlivě přečetli. Pokud by vám bylo něco nejasné, rádi vám kterýkoliv pojem nebo pasáž vysvětlíme. Případné dotazy prosím směřujte na kontaktní osobu uvedenou v článku 1 níže.

### 1. Správce vašich údajů, kontaktní osoba

Správce osobních údajů je KASTT spol. s r.o., adresa: Jižní 870, Hradec Králové 3, 500 03.

Kontaktní údaje na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů jsou: [finance@kastt.cz](mailto:finance@kastt.cz),

tel.: 495 404 060, kontaktní osoba: Ing. Jan Horák

Společnost nemá povinnost jmenovat Pověřence pro ochranu osobních údajů ani tuto funkci nejmenovala dobrovolně. Správce vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Vůči správci můžete uplatňovat svá práva způsobem uvedeným dále.

### 2. Údaje, které zpracováváme, účel a důvod jejich zpracování

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom vám mohli poskytnout kvalitní dodávky v oblasti naší podnikatelské činnosti a řádně vám doručit objednané zboží nebo provést dílo případně službu či reagovat na vaši poptávku po zboží nebo díla, případně poskytnutí služeb. Je skutečností, že převážnou většinu našich obchodních partnerů tvoří obchodní společnosti, přičemž údaje o právnické osobě nejsou dle nařízení EU osobními údaji.

Pokud se jedná o osobní údaje, pak osobní údaje zpracováváme následujícími způsoby zpracování a pro níže uvedené účely uvedené v tabulce:

Název zpracování	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Doba uložení	Další příjemci	Zdroj údajů
Kontakty ze vzájemné komunikace	Obchodní a výrobní činnost	Kontaktní údaje	Oprávněný zájem	Do podání námitek	Nejsou	Subjekt údajů
Plnění smluvního vztahu (údaje pro objednávku /smlouvu)	Zajištění splnění objednávky (smlouvy)	Kontaktní a fakturační údaje	Plnění smlouvy	Po dobu platnosti smlouvy	Nejsou	Subjekt údajů
Evidence zákazníků a dodavatelů v ERP	Obchodní činnost	Kontaktní a fakturační údaje	Oprávněný zájem	Do podání námitek	Nejsou	Subjekt údajů
Účetnictví a daňové účely	Evidence účetních dokladů	Kontaktní a fakturační údaje	Právní povinnost	10 let	Auditoři, finanční úřad	Subjekt údajů
Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb	Obchodní činnost, marketing, statistické účely	Kontaktní údaje	Se souhlasem subjektu údajů	Do odvolání souhlasu	Nejsou	Subjekt údajů
Oprávněný zájem správce, výkon práv	Pro případné spory, a zkvalitnění služeb	Kontaktní a fakturační údaje	Oprávněný zájem	Do podání námitek	Nejsou	Subjekt údajů

### 3. Vysvětlení k tabulce a zpracováním

Právní tituly - jsou zákonná odůvodnění zpracování a jsou definovány v nařízení GDPR, článkách 6 a 9.

Doba uložení - znamená, po jakou dobu jsme oprávněni nebo povinni vaše údaje zpracovávat a mít je uloženy.

Další příjemci – zde uvádíme, jakým dalším příjemcům údaje předáváme. Pokud je uvedeno „Nejsou“, pak to znamená, že je nikomu nepředáváme.

Zdroj údajů – zde uvádíme, od koho jsme osobní údaje získali. Pokud je uvedeno „Subjekt údajů“, pak to znamená, že jsme je získali přímo od osoby, které se týkají.

Nemáme v úmyslu vaše osobní údaje předávat mimo EU nebo nějaké mezinárodní organizaci.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Uzavření nebo plnění smlouvy“, potřebujeme vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění, bez nich není možné smlouvu uzavřít.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků do dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu toto zpracování nesmíme omezit ani vymazat.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účely uvedenými v tabulce.

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů.

#### 4. Údaje, které zpracováváme, účel a důvod jejich zpracování

##### 1. Uzavírání a plnění smluv na nákup a prodej zboží, poskytnutí služeb a provedení díla

###### a) *Informace v souvislosti s uzavřením smlouvy*

Mezi základní identifikační údaje, které o vás zpracováváme v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu a které nám sami poskytnete, patří tyto typy osobních údajů:

jméno a příjmení,  
trvalá adresa,  
IČO a DIČ v případě fyzické podnikající osoby

Tyto údaje jsou součástí každé uzavřené kupní smlouvy, rámcové kupní smlouvy, smlouvy o dílo či rámcové smlouvy o dílo. Bez jejich poskytnutí bychom s vámi nemohli smluvní vztah uzavřít.

Důvod (právní základ) proč údaje zpracováváme:

- plnění uzavřené kupní smlouvy, smlouvy o dílo (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst.1 písm. b) GDPR

Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let.

###### b) *Informace v souvislosti s plněním smlouvy*

Mezi další typy osobních údajů, které o vás obvykle zpracováváme v souvislosti s plněním smlouvy patří následující:

doručovací adresa,  
údaje o obsahu nákupu a provedených platbách.

Tyto údaje jsou obvyklou součástí každého smluvního vztahu a souvisejícího plnění smlouvy a potřebujeme je pro plnění z uzavřené smlouvy, včetně komunikace s vámi v průběhu vlastního procesu dodávky zakoupeného zboží nebo provedeného díla.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- plnění z uzavřené smlouvy (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst.1 písm. b) GDPR

Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let.

###### c) *Údaje ze vzájemné komunikace*

Zpracováváme údaje o naší vzájemné komunikaci související s nákupem zboží či poptávkami po zboží, dále údaje související s provedením díla nebo poskytnutí služeb jako např. vyřizování

vašich poptávek po určitém zboží, provedení díla nebo poskytnutí služeb, připomínky k poskytovaným plněním, komunikace o doručení zakoupeného zboží nebo realizaci díla, vyřizování reklamačních nároků, pozastávek apod. Při této komunikaci zpracováváme tyto osobní údaje, které nám sami sdělíte:

jméno a příjmení, fakturační adresa (popř. Odlišná doručovací adresa)

e-mail a telefon

IČO a DIČ v případě fyzické podnikající osoby,

číslo vašeho bankovního účtu

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme

- vyřizování vašich požadavků při nákupu zboží, realizaci díla nebo služby, vyřizování reklamací, odstoupení od smlouvy – tedy úkony související s plněním uzavřené kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo, případně poskytnutí služeb (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst.1 písm. b) GDPR
- vyřizování vašich požadavků při projevení zájmu o nákup zboží nebo provedení díla případně poskytnutí služby (poptávky), tedy provádíme opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst.1 písm. b) GDPR.

Osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let.

## **2. Marketingová komunikace na základě uděleného souhlasu**

Pokud jste se přihlásili přes webový formulář k odběru novinek, budeme moci vám newsletter zasílat a pro tento účel zpracovávat vaši e-mailovou adresu pouze s vaším předchozím souhlasem.

Osobní údaje (e-mail) začneme zpracovávat až poté co vyplníte do příslušného webového formuláře svůj e-mail pro zasílání newsletteru, budete souhlasit se zpracováním tohoto osobního údaje a následně odběr newsletteru aktivujete a potvrdíte dle instrukcí obsažených v doručené emailové zprávě. Nebude-li zadání odběru newsletteru potvrzeno dle instrukcí obsažených v doručené emailové zprávě do 7 dnů, zadaný e-mail bude bez zbytečného odkladu zlikvidován.

Udělení souhlasu je dobrovolné a již udělený souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu působí pouze do budoucna a jeho odvoláním tedy není dotčena zákonnost předchozího zpracování osobních údajů založeného na uděleném souhlasu.

Právním základem pro zasílání newsletteru je tedy v tomto případě v souladu s čl. 6 odst.1 písm. a) GDPR váš souhlas.

Osobní údaje získané s vaším písemným souhlasem zpracováváme po dobu platnosti souhlasu (tj. v případě udělení souhlasu se zasíláním newsletteru po dobu 5 let nebo do odvolání souhlasu)

Dále jsme na základě podmínek uvedených v ustanovení § 7 odst.3 zákona o některých službách informační společnosti oprávněni používat vaši elektronickou adresu a telefonní číslo za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se našich produktů a služeb obdobných těm, které jsme vám poskytli. Obdobně je našim oprávněným zájmem zpracovávat na základě předchozího kontaktu s vámi osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa za účelem přímého marketingu.

V obou případech platí, že tak lze činit až do vyjádření vašeho nesouhlasu, resp. vyslovení námitky z vaší strany podle článku 21 odst.2 GDPR.

## **3. Uzavírání a plnění dodavatelsko - odběratelských vztahů**

Pro řádné fungování naší společnosti potřebujeme uzavírat takové dodavatelsko-odběratelské vztahy, které souvisí s naší podnikatelskou činností (např. kupní smlouvy o dodávkách materiálu, nájemní smlouvy, smlouvy s externími poskytovateli IT služeb, daňovým poradcem, právními poradci, auditory apod.)

Pro tyto účely zpracováváme jen minimální rozsah osobních údajů (pokud jsou nám poskytnuty, pak identifikační údaje např. jako jméno a příjmení, bydliště, e-mail či telefon, popř. IČO, DIČ fyzické podnikající osoby), které bezprostředně souvisí s uzavřeným smluvním vztahem a jeho plněním.

V této souvislosti uchováváme osobní údaje jen po dobu trvání smluvního vztahu (příp. pro plnění zákonných povinností vyplývajících zejména z právních předpisů daňové či účetní povahy).

Důvodem (právním základem) tohoto zpracování je:

-plnění uzavřené smlouvy (tento důvod užíváme v souladu s čl.6 odst.1 písm. b) GDPR.

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu, který je důvodem pro zpracování osobních údajů a případné doby pro uplatnění práva z vad poskytovaných plnění.

#### **4. Účetnictví a daně**

Shromažďujeme vaše identifikační a transakční údaje (zejména o provedených peněžitých úhradách kupních cen za nakoupené zboží a úhradách cen za provedené dílo a poskytnuté služby), a to za účelem plnění svých účetních a daňových povinností, které nám ukládá platná legislativa (zejména zákon o účetnictví a zákon o dani z přidané hodnoty). Jedná se údaje, které jsou uvedené na fakturách, dodacích listech, příjmových platebních dokladech.

Pokud nám tedy právní předpis ukládá povinnost archivovat tyto doklady, uchováváme spolu s nimi i vaše osobní údaje, které musí být na dokladech uvedeny. Tento účel se týká veškerých smluvních vztahů uvedených v těchto Zásadách.

Důvod (právní základ, proč údaje zpracováváme):

- plnění povinností z právních předpisů (tento důvod užíváme v souladu s čl.6 odst.1 písm. c) GDPR

Osobní údaje zpracováváme po dobu zpravidla 10 let od data zdanitelného plnění, není-li v některých případech legislativou vyžadována lhůta delší.

#### **5. Výkon (resp. obhajoba) práv**

Pokud by vznikl mezi naší společností a vámi spor, budeme vaše osobní údaje potřebné pro obhájení našich právních nároků v souvislosti se vzniklým sporem zpracovávat do ukončení sporu. Zpravidla v této souvislosti zpracováváme základní údaje zákazníka, údaje o sporném smluvním vztahu, o provedených platbách, údaje z reklamačního řízení, údaje ze vzájemné komunikace, údaje o učiněných právních krocích a jejich výsledcích.

Dále vás výslovně upozorňujeme na vaše právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů z důvodů tzv. oprávněného zájmu naší společnosti v souladu s čl. 21 GDPR.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy naší společnosti při obhajobě našich nároků (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst.1 písm. f) GDPR).

Osobní údaje zpracováváme do doby vyřešení sporu a jeden rok poté.

#### **6. Kamerové záznamy**

Pokud nás navštívíte v naší provozovně K Dolíkám 388, 503 11 Hradec Králové, upozorňujeme, že vybrané prostory naší společnosti jsou z bezpečnostních důvodů sledovány a zaznamenávány kamerovým systémem. Tyto prostory jsou viditelně označeny piktogramem kamery a doplněny informacemi vyžadovanými GDPR.

Přístup k těmto kamerovým záznamům je striktně interně omezen a upraven interní směrnicí o ochraně osobních údajů v souvislosti s kamerovým systémem. Kamerové záznamy mohou být předány mimo společnost pouze za stanovených podmínek orgánům Policie ČR v souvislosti s prošetřováním podezření na spáchání trestného činu.

Dále vás výslovně upozorňujeme na vaše právo vznést tzv. námitku proti zpracování vašich osobních údajů z důvodů tzv. oprávněného zájmu naší společnosti v souladu s čl. 21 GDPR.

Důvod (právní základ) proč údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich oprávněných práv a zájmů (tento důvod užíváme v souladu s čl.6 odst.1 písm. f) GDPR.

Osobní údaje zpracováváme po dobu 3-5 dnů dle povahy zaznamenávaného prostoru.

## **7. Soubory cookies**

### ***Co jsou cookies***

Cookies je krátký textový soubor, který lze při prohlížení určité webové stránky nebo reklamy a po vašem souhlasu uložit do vašeho zařízení (počítače, mobilního telefonu nebo tabletu) a jehož účelem je shromažďovat informace a o vaší navigaci na webové rozhraní a poskytovat vám služby přizpůsobené vašemu zařízení (počítači, mobilnímu telefonu nebo tabletu)

Soubory cookies spravuje váš internetový prohlížeč. Uložené informace o příslušném souboru cookies může načítat nebo upravovat pouze jejich vydavatel.

Soubor cookies umožňuje identifikovat zařízení, ve kterém je uložen buď na stanovenou dobu jeho platnosti anebo v okamžiku jeho stažení. nemá však přístup k vašim osobním identifikačním údajům.

### ***Jaké druhy souborů používáme na našich internetových stránkách***

Technické cookies – jsou nezbytné pro správnou funkci webových stránek tj. pro vyhledávání informací na naší webové stránce a pro přístup k našim produktům a službám. Technické cookies vás umožňují rozpoznat (aniž by ovšem získaly vaše osobní identifikační údaje), zaregistrovat vaši návštěvu na příslušné webové stránce a vylepšit vaše uživatelské prostředí: přizpůsobit prezentaci stránky vašim preferencím zobrazení (preferovaný jazyk, nastavení zobrazení), zapamatovat si vaše uživatelská hesla a další informace, které jste na stránce uvedli v příloženém formuláři. Technické cookies rovněž umožňují nastavit ve vašem zařízení bezpečné vyhledávání. Technické cookies nelze deaktivovat nebo změnit jejich parametry. V opačném případě by vám byl přístup webovou stránkou a/nebo službám znemožněn.

Statistické cookies – viz tabulka <https://kastt.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/seznam-pouzivanych-cookies/>

Marketingové cookies – viz tabulka <https://kastt.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/seznam-pouzivanych-cookies/>

Ostatní cookies – viz tabulka <https://kastt.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/seznam-pouzivanych-cookies/>

Cookies „sociálních sítí“

- Facebook
- Twitter
- YouTube &Google

### ***Doba zpracování cookies***

Doba zpracování jednotlivých typů cookies, resp. jejich expirace se liší a v čase mění. Je uvedena viz tabulka <https://kastt.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/seznam-pouzivanych-cookies/>

### **Práva subjektu údajů**

Parametry cookies, které používáme na našich webových stránkách lze nastavit dvěma způsoby:

- a) pomocí nástroje pro správu souboru cookies, který je k dispozici na naší webové stránce a/nebo
- b) pomocí nastavení vašeho internetového prohlížeče

Máte totiž možnost kdykoliv jeden nebo všechny soubory cookies vymazat, a to s pomocí mechanismu nastavených parametrů cookies (tlačítka aktivovat nebo deaktivovat) umístěných na oznamovací liště v rubrice „více informací o parametrech cookies“ s výjimkou technických cookies, souborů, které jsou pro fungování internetové stránky, jak bylo uvedeno výše, nezbytné.

### Odmítnutí souboru cookies prostřednictvím softwaru prohlížeče

Jeden nebo všechny soubory cookies lze kdykoliv deaktivovat. Parametry vašeho prohlížeče mohou být také nastaveny tak, aby vás jejich vydavatel informoval, jaké soubory cookies vaše zařízení obsahuje a zeptal se vás, zda je povolujete či odmítáte (některé z nich nebo všechny najednou). Zrušením všech cookies vám znemožní prohlížení našich stránek za obvyklých podmínek, s výjimkou několika základních funkcí.

### Odmítnutí souboru cookies statistika:

Na naší internetové stránce spravuje cookies statistika společnost Google Analytics. Pokud si nepřejete, aby naše internetová stránka registrovala cookies uložené ve vašem prohlížeči za účelem statistiky, můžete kliknout na odkaz deaktivovat, který ve vašem prohlížeči uloží soubor cookie, jehož jediným účelem bude jej deaktivovat. Klikněte zde pro odmítnutí cookies statistika.

### Odmítnutí souboru cookies používaný jednou ze sociálních sítí:

Pokud si nepřejete, aby naše internetová stránka registrovala cookies uložené za tímto účelem ve vašem prohlížeči, můžete kliknout na odkazy deaktivace, které ve vašem prohlížeči uloží soubor cookies, jehož jediným účelem bude neutralizovat používání jiných cookies od stejného vydavatele. Zablokování těchto cookies zabrání jakékoli interakci s jednou nebo všemi sociálními sítěmi.

Facebook: <https://www.facebook.com>

Twitter: <https://twitter.com>

YouTube & Google: <https://www.google.com>

### **Upozornění:**

Pokud vymažete všechny cookies uložené ve vašem zařízení, a které se týkají naší internetové stránky, se již nedozvíme, který souhlas nebo odmítnutí jste zvolili. V dané případě bude třeba váš souhlas znovu inicializovat a budete muset jeden nebo více souborů, které si nepřejete uložit, opět odmítnout. Stejně tak, pokud používáte jiný internetový prohlížeč, budete muset tyto cookies znovu odmítnout, jelikož vaše volba stejně jako cookies, na které se vztahuje, závisí na vašem prohlížeči a zařízení (počítač, tablet, smartphone apod.), který při návštěvě naší webové stránky používáte.

## 5. Popis práv subjektů údajů

Jako subjekt údajů (fyzická osoba, o níž jsou údaje zpracovávány) máte k vašim osobním údajům tato práva:

Právo	Upřesnění
Požadovat výpis	Jedná se o výpis údajů, které o vás vedeme, tzv. právo na přístup.  Výpis provedeme ve formátu podle našich možností. Nemáte právo požadovat výpis ve vámi stanoveném formátu.  Výjimkou, kdy nesmíme výpis provést, jsou případy, týkající se dokumentů, jejichž zveřejněním by byla ohrožena práva a svobody jiných osob. Jedná se o osobní údaje dalších osob, ochranu obchodního tajemství, duševního vlastnictví apod.
Požadovat opravu	Pokud zjistíte, že o vás vedeme nepřesné, zastaralé nebo neúplné údaje, požádejte o jejich opravu nebo doplnění.
Požadovat výmaz	Výmaz musíme provést v případech, kdy bychom měli uložené osobní údaje po stanovené době uložení nebo neměli platný právní titul.  Výmaz nesmíme ze zákona provést v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu Plnění smlouvy nebo Právní povinnosti.
Požadovat omezení zpracování	Toto se týká zpracování z titulu oprávněného zájmu.  K omezení zpracování dojde v případě podání námítky a omezení bude trvat po dobu posuzování námítky.
Podat námitku proti zpracování	Podat námitku lze v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu oprávněného zájmu.  Námitka proti zasílání obchodních sdělení bude vždy uznána.  V případech uvádění vašeho jména nebo jiného kontaktního údaje v zájmu poskytování služeb je možnost zneužití téměř vyloučena a pro tyto činnosti je to nezbytné. Proto tento náš oprávněný zájem považujeme za převažující a námítky neuznáváme.
Odvolat souhlas se zpracováním	To je možné v případech, kdy je zpracování prováděno na základě souhlasu. Pokud jste ke zpracování poskytli souhlas a odvoláte ho, bude zpracování ukončeno.
Požadovat výpis v přenositelném formátu	Výpis v přenositelném formátu můžete požadovat pouze v případech zpracování založených na právních titulech - plnění smlouvy a souhlasu.  Můžete požadovat vypsání pouze těch údajů, které jste nám předali a které vedeme v elektronické podobě a nemáte právo požadovat formát. Předáme vám je ve formátu XLS

	s pojmenovanými sloupci.
Podat námitku proti automatizovanému rozhodování	Neprovádíme žádná zpracování založená na automatizovaném rozhodování.
Podat stížnost na dozorový úřad	V případě, že bychom vám na vaši žádost do 1 měsíce neodpověděli, můžete podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů.

## 6. Způsob výkonu práv

Pokud budete chtít uplatnit některé z těchto práv, můžete si podat žádost tímto způsobem:

Žádost lze podat na sekretariátu společnost, kde bude ověřena vaše totožnost podle občanského průkazu nebo pasu a sdělen termín vyřízení. Bez ověření totožnosti není možné žádost přijmout.

K datu vyřízení vám zde bude po opětovném ověření totožnosti předáno písemné Vyrozumění o výsledku žádosti a související materiály.

Za požadavek na více než jednu kopii jsme oprávněni účtovat poplatek odpovídající administrativním nákladům.

Úkony spojené s výkonem práv subjektů údajů jsou činěny bezplatně.

Jsou-li však žádosti shledány jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak můžeme:

- a) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady
- b) odmítnout žádosti vyhovět.

Chcete-li podat žádost elektronicky:

- a) zašlete ji e-mailem na adresu [sekretariat@kastt.cz](mailto:sekretariat@kastt.cz) s platným elektronickým podpisem, bez tohoto potvrzení totožnosti nemůže být uznána.
- b) Nebo zašlete z vaší datové schránky do datové schránky crmfamx.

Uvedte do ní:

- 1) Identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození
- 2) O výkon, jakého práva žádáte – viz kapitola Popis práv subjektů údajů
- 3) Upřesnění žádosti – např. v případě opravy údajů
- 4) Telefon – pro případná upřesnění a domluvu na dalším postupu

V případě, že vzniknou pochyby o vaší totožnosti, jsme oprávněni vás požádat o poskytnutí dodatečných informací pro potvrzení totožnosti.